

CENNIK USŁUGI

INTERNETOWA TELEFONIA CYFROWA ROOT

PLAN SEKUNDOWY STANDARD

OBOWIĄZUJE OD 15 GRUDNIA 2007

1. Postanowienia ogólne

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej ROOT do Umowy o Świadczenie Usług Telefonicznych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Telefonii Internetowej ROOT
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe, z wyjątkiem opłaty instalacyjnej, naliczane są z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
4. Opłata instalacyjna naliczana jest podczas montażu i uruchomienia usługi.
5. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
6. Opłata w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana usługa abonamentowa naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
7. Zdefiniowane przedziały czasowe korzystania z usług telefonicznych:
 - a. **Okres Pracujący** – od godz. 8.00 do godz. 18.00 w dni robocze
 - b. **Okres Wolny** – od godz. 8.00 do godz. 18.00 w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
 - c. **Okres Wieczorny** – od godz. 18.00 do godz. 8.00 we wszystkie dni

2. Opłaty aktywacyjne

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Opłata instalacyjna ¹	245,90	300,00
Fax-2-Email	10,00	12,20
Voice-2-Email	10,00	12,20
Dodatkowy numer telefoniczny	10,00	12,20
Aktywacja prezentacji numeru dzwoniącego (CLIP)	0,00	0,00
Aktywacja prezentacji numeru własnego (CLIR)	0,00	0,00

¹ Opłata instalacyjna obejmuje aktywację sygnału w lokalizacji klienta, łącznie z udostępnieniem niezbędnej do tego bramki VoIP oraz przydzieleniem numeru telefonicznego i konta SIP.

3. Miesięczne opłaty abonamentowe

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Opłata abonamentowa	19,99	24,39
Fax-2-Email	5,00	6,10
Voice-2-Email	5,00	6,10
Dodatkowy numer telefoniczny	5,00	6,10
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	0,00	0,00
Prezentacja numeru własnego (CLIR)	0,00	0,00

4. Opłaty za połączenia krajowe w Planie Sekundowym STANDARD

W Planie sekundowym STANDARD opłaty za połączenia **krajowe** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

	Okres	Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Lokalne	Całą dobę	0,10	0,12
Międzystrefowe	Całą dobę	0,10	0,12
Do sieci wszystkich sieci telefonii komórkowej oprócz P4 (PLAY)	Całą dobę	0,62	0,76
Do wszystkich sieci telefonii komórkowej oprócz P4 (PLAY) z zastrzeżeniem numeru	Całą dobę	0,69	0,84
Do sieci telefonii komórkowej P4 (PLAY)	Całą dobę	0,79	0,96

5. Opłaty za połączenia międzynarodowe w Planie Sekundowym STANDARD

W Planie sekundowym opłaty za połączenia **międzynarodowe** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. W przypadku połączeń międzynarodowych obowiązuje opłata za rozpoczęcia połączenia w wysokości 0,15 PLN netto.

Aktualna tabela przynależności poszczególnych krajów do stref numeracyjnych znajduje się na stronie internetowej Operatora: www.root.com.pl.

Połączenia międzynarodowe

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Strefa 1	0,15	0,18
Strefa 2	0,35	0,43
Strefa 3	0,42	0,51
Strefa 4	0,59	0,72
Strefa 5	0,79	0,96
Strefa 6	0,89	1,09
Strefa 7	0,99	1,21
Strefa 8	1,29	1,57
Strefa 9	1,39	1,70
Strefa 10	1,49	1,82
Strefa 11	1,99	2,43
Strefa 12	2,49	3,04
Strefa 13	3,29	4,01
Strefa 14	3,99	4,87
Strefa 15	7,99	9,75
Strefa 16	12,99	15,85
Strefa 17	14,99	18,29
Za rozpoczęcie połączenia	0,15	0,18

6. Opłaty za połączenia z numerami 0-80x**Połączenia z numerami 0-80x**

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0	0
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 0-8018	Cały tydzień	Za połączenie	0,35	0,43
Połączenia do numerów 0-8013, 08019	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,35	0,43
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,35	0,43
Połączenia do numerów 0-8014	Pracujący	1 min	0,70	0,85
	Wolny		0,70	0,85
	Wieczory		0,70	0,85
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,35	0,43
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,35	0,43
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,35	0,43
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,35	0,43

7. Opłaty za połączenia Audiotekstowe**Połączenia Adiotekstowe**

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN]	
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 0-7081	Cały tydzień	1 min	0,49	0,60
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 0-7082	Cały tydzień	1 min	1,49	1,82
Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 0-7083	Cały tydzień	1 min	1,99	2,43
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 0-7084	Cały tydzień	1 min	2,99	3,65
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 0-7085	Cały tydzień	1 min	3,49	4,26
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 0-7086	Cały tydzień	1 min	3,99	4,87
Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 0-7087	Cały tydzień	1 min	4,99	6,09
Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 0-7088	Cały tydzień	1 min	6,99	8,53
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 0-7089	Cały tydzień	Za połączenie	9,99	12,19
Połączenia z numerami 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	0,49	0,60
Połączenia z numerami 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	0,99	1,21
Połączenia z numerami 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	1,99	2,43
Połączenia z numerami 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	2,99	3,65
Połączenia z numerami 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	3,99	4,87
Połączenia z numerami 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	4,99	6,09
Połączenia z numerami 0-4001	Cały tydzień	Za połączenie	1,99	2,43
Połączenia z numerami 0-4002	Cały tydzień	Za połączenie	2,99	3,65
Połączenia z numerami 0-4003	Cały tydzień	Za połączenie	3,99	4,87
Połączenia z numerami 0-4004	Cały tydzień	Za połączenie	4,99	6,09

8. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób naliczania	Opłata za połączenie [PLN]	Opłata za połączenie [PLN]
			Netto	Brutto
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP ¹	Cały tydzień	Opłata za połączenie	2	2,44
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP ²	Cały tydzień	1 min	2	2,44
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	2	2,44
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2	2,44
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,29	0,35
Połączenie do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575	Cały tydzień	1 min	0,58	0,71
Połączenie do innych numerów specjalnych	Zgodnie z cennikiem połączeń lokalnych			

Wolne od opłat są połączenia telefoniczne ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone: pogotowia ratunkowego, pogotowia straży pożarnej, pogotowia policji.

¹ Numer 913 dostępny był do 31 grudnia 2004. Brak możliwości realizacji połączeń na numer 913 wynika z zmian w numeracji krajowej. W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o czterech numerach telefonów TP.

² W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP

9. Opłaty jednorazowe opcjonalne

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Opłata za przedterminowe zerwanie Umowy na czas określony	400,00	488,00
Opłata za ponowne świadczenie usługi po uprzednim zawieszeniu lub ograniczeniu	30,00	36,60
Opłata za ponowne włączenie po wyłączeniu z przyczyn windykacyjnych	50,00	61,00
Opłata za usługę serwisową w lokalizacji klienta nie wynikającą z winy Operatora	50,00	61,00